

Verkäufer/Verkäuferin im Einzelhandel

1. Berufsbild
2. Ausbildungsdauer
3. Voraussetzungen
4. Inhalte der Ausbildung
5. Prüfungen
6. Besonderheiten an der Ludwig-Erhard-Schule

Berufsbild

Der 2-jährige anerkannte Ausbildungsberuf Kaufmann/- frau im Einzelhandel befähigt die Verkaufsfachkraft in Einzelhandelsunternehmen wie Supermärkten, Kaufhäusern, Lebensmittelfachgeschäften, Tankstellen, Baumärkten oder Versandhandel sowie im Verleihgeschäften eine Beschäftigung zu finden.

Es handelt sich um eine duale Berufsausbildung gemäß Berufsbildungsgesetz (BBiG). Die Ausbildung findet in Kooperation zwischen dem jeweiligen Ausbildungsbetrieb und der Berufsschule statt.

Ausbildungsdauer

Die reguläre Ausbildungsdauer beträgt zwei Jahre. Nach Beendigung dieser Ausbildung kann nach Absprache mit den Ausbildungsbetrieben und den Auszubildenden das dritte Ausbildungsjahr im Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im Einzelhandel fortgesetzt werden.

Voraussetzungen

Seitens der Betriebe wird in der Regel der qualifizierte Hauptschulabschluss für die Ausbildung zum Kaufmann/-frau im Einzelhandel vorausgesetzt. Über die formale Anforderung hinaus, ist für die Betriebe jedoch die persönliche Eignung der Bewerberinnen und Bewerber von besonderer Bedeutung.

Hierzu gehören u. a.

- Interesse an den jeweiligen Branchenschwerpunkten z.Bsp. Lebensmittel, Textilien. Sportartikel usw.
- Engagement und Einsatzwille
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Körperliche Leistungsfähigkeit

Ferner wird von den Auszubildenden erwartet, dass sie im Rahmen ihrer Ausbildung in der Berufsschule an 1 bis 2 Tagen wöchentlich die theoretischen Inhalte dieses Ausbildungsberufes erarbeiten.

Inhalte der Ausbildung

Die Ausbildung zum Kaufmann/-frau im Einzelhandel umfasst gemäß Ausbildungsverordnung die folgenden Inhalte:

1. Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Organisation des Ausbildungsbetriebes sowie personalwirtschaftliche, ökonomische und ökologische Aspekte in Verbindung mit arbeits- und sozialrechtlichen Vorschriften
2. Informations- und Kommunikationssysteme, Arbeitsorganisation, Teamarbeit und Kooperation im Einzelhandel
3. Warensortiment
4. Grundlagen von Beratung und Verkauf
5. Servicebereich Kasse und Kassenabrechnung
6. Marketinggrundlagen: Werbung, Kundenservice und Preisbildung
7. Grundlagen der Warenwirtschaft: Inventur, Wareneingang, Warenlagerung
8. Grundlagen des Rechnungswesens, Kalkulation

Prüfungen

1. Zwischenprüfung:

Zur Ermittlung des Ausbildungsstandes wird eine Zwischenprüfung zu Beginn des zweiten Ausbildungsjahres durchgeführt. Der Prüfling muss in 90 Minuten ca. 45 praxisbezogene Aufgaben oder Fälle aus den ersten sechs Lernfeldern des Ausbildungsberufes bearbeiten.

2. Abschlussprüfung:

Die vierstündige Abschlussprüfung zum Ende der zweijährigen Berufsausbildung besteht aus den drei schriftlichen Prüfungsteilen:

- Verkauf und Werbemaßnahmen (90 min)
- Warenwirtschaft und Kalkulation (60 min)
- Wirtschafts- und Sozialkunde (60 min)

und

- einem ca. 30 minütigem fallbezogenen Fachgespräch. Dieser Prüfungsbereich stellt eine praktisch-mündliche Prüfung zu den im Berufsfeld gewählten Bausteinen unter Beachtung der warentypischen Sachgebiete der jeweiligen Branche z. Bsp. Getränke, Hygiene, Textilien usw. dar. Weiterhin wird aus der Auswahlliste I eine Wahlqualifikation bearbeitet.

Mögliche Wahlqualifikationen:

• Warenannahme, Warenlagerung	• Beratung und Verkauf
• Kasse	• Marketingmaßnahmen

Nach erfolgreichem Abschluss der zweijährigen Berufsausbildung wird diese Abschlussprüfung als 1. Teil der gestreckten Abschlussprüfung für den Ausbildungsberuf „Kaufmann/-frau im Einzelhandel“ anerkannt und damit besteht für den Auszubildenden die Möglichkeit, eine weiterführende Berufsausbildung zum Kaufmann/-frau zu absolvieren.

Besonderheiten an der Ludwig-Erhard-Schule

Um einen reibungslosen Ausbildungsverlauf im Team Einzelhandel für **alle Beteiligten** zu gewährleisten, ist uns eine enge Kooperation zwischen Ausbildungsbetrieb, Auszubildenden/Schüler(innen) und natürlich unserer Schule ganz besonders wichtig. Aus diesem Grund stehen wir Ihnen selbstverständlich immer gerne für Gespräche und Fragen zur Verfügung.

Koordinator/in Berufsschule: Herr StD Dirk Richters-Rosenzweig

Teamleiterin Einzelhandel: Frau StR' Fabiola Berndt

Ludwig-Erhard-Schule, Sekretariat: Tel.: 05341 839-7100